

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDAVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍCH KARET

## I. Úvodní ustanovení

- ### 1.3 Výklad pojmů

Dodatková karta je vydávána Bankou na základě žádosti Držitele Karty k již existujícímu kartovému účtu. Držitele Karty pro osobu Držitelem Karty výslovně ustanovenou/zmocněnou (dále jen „Držitel Dodatkové karty“).

PIN (Personal Identification Number) je osobní identifikační číslo stanovené Bankou a předané Držiteli Karty za účelem identifikace Držitele Karty a prokázání oprávnění Držitele Karty k provádění platebních operací při užívání Karty.

Kartový účet je účet vedený Bankou v souvislosti s Kartou za účelem evidence a zúčtování transakcí provedených prostřednictvím Karty nebo na základě Karty.

2. **Vydávání a doručování Karet, úvěrový limit**

## II. Vydávání a doručování Karet, úvěrový limit

- ### III. Aktivace Karet, platnost Karet

- ontologisch (bzw. ontogenetisch) notwendig (bzw. notwendig) ist.

#### IV. Uživání Karet

- u obchodníka. Při použití bankomatu Držitel karty postupuje dle pokynů k obsluze uvedených na obrazovce bankomatu. Třikrát chybně zadání PIN používá bankomatu ke klávesnici a tomu, že Karta bude u bankomatu zadržena. Po třech neúspěšných Karta bankomatem je Držitel Karty povinen u této skutečnosti nahlásit.

- IV.6 Obchodník je povinen vždy vystaviť predajný doklad, na ktorý sa Držiteľ Karby musí podpísať sohlasne s podpisom uvedeným na zadnej strane Karby, pričom musí byť transakcia uskutočnená. V prípade, že podpis na predajnom doklade

- IV.7 Při provádění transakcí prostřednictvím Karet za poštovní, telefonické (Mail Order/Telephone Order) nebo internetové objednávky zboží a/nebo služeb, poskytnutých prostřednictvím Karet, je povolen výměn Karet za hotovostní platbu, pokud je tato možnost uvedena v podmínkách, kterých je Karta vázána. V žádném případě sde

- IV.8 Banka si vyhrazuje právo kdykoliv pozastavit nebo zrušit jednotlivá oprávnění k provádění transakcí prostřednictvím Karty nebo vyloučit některé druhy platebních operací prováděných Kartou. Toto rozhodnutí však musí Banka

- IV.9 Držitel Karty má právo telefonicky požádat Banku o změnu schválené úvěrové limity, a to nejdnříve po uplynutí 6 měsíců od uzavření Smlouvy. Banka může změnit tyto podmínky na základě vlastních interních pravidel.

- ## V. Splácení

## Y. Spláče

Držitel Karty je povinen provést zaplacení povinné minimální splátky formou bankovního převodu, vkladem v hotovosti, nebo formou inkasa z účtu, uvedeného na Žádosti/Smlouvě, přičemž podpisem Žadosti/Smlouvy Držitel zmocňuje Banku

- Jestli celkové dlužná částka ke dni vystavení výpisu, minimálně, je vyšší 500 Kč, je výše poplatku maximálně celá částka shodná s celkovou dlužnou částkou.

- Karty je v tomto případě vázán limity uvedenými v bodě IV 2 výše. Držitel Karty je oprávněn kdykoliv převést mimořádnou splátku čerpaného úvěru a veškerých dalších závazků, které mu vůči Bance v souvislosti se Smlouvou vznikly.

8. Držitel karty se zavazuje splácet částky úvěru formou inkasa 2 uctí (ISPL  
část/kód banky) nebo příkazem k úhradě (resp. vložkem v hotovosti). Držitel karty  
je povinen uvádět při úhradě splátky odpovědný variabilní symbol, který obsahuje  
částku splátky, číslo účtu karty, číslo účtu, na který má být úhrada splátky  
provedena a číslo účtu, na který má být úhrada provedena.

- VI. Úroky a poplatky

#### VI. Úroky a poplatky

- 12 Částky účtované na vrub kartového účtu Držitele Karty jsou uročeny od data jejich čerpání. Držitel Karty může využít Bankou nabízené bezúročné období. Úrok z bankovních transakcí banka vybírá, když do data splatnosti

- 1.3 Výše úrokové sazby je stanovena v aktuálně platném „Sazebníku pro kreditní karty Raiffeisenbank“ (dále jen „Sazebník“). V případě podstatných změn sazeb na refinančních trzích je Banka oprávněna upravit úrokovou sazbu dle ok

- 1.4. Držitel Karty je povinen hradit Bance veškeré poplatky spojené s vydáním a užíváním Karty, tj. za vydání a vedení Karty, transakční poplatky za jednotlivé druhy transakcí, poplatky za doplňkové služby apod. Výše a druh všech

- VL6 Banka je oprávněna účtovat na vrub kartového účtu všechny skutečně ná

- ## VII. Zúčtování transakcí, výpisy

- VII.2 Transakce provedená Kartou je zúčtována na kartový účet poté, co je zpracována smluvní bankou obchodního místa, ve kterém byla Karta použita, přičemž bankou, která je provozovatelem bankomatu, a to v lhůtách a s účinky kartového účtu.

- verzní měny EUR. V případě, že je transakce provedena kartou v zahraničí zpracována zahraniční bankou ve spolupráci s karetní asociací VISA International, je převedena do konverzní měny USD. Pro konverzi do českých korun platí stejné podmínky, jaké platí u běžné prodávající banky, platí v

- označení Držitele Karty, popř. Dodavatele karty,
- číslo kartového účtu.

- datum splatnosti: povinné minimální splátky, případně datum splatnosti celkové dlužné částky

- platební dispozice pro provedení platebního příkazu,
- jiné údaje v souladu s těmito Obchodními podmínkami



VII.5 Adresní výpis je povinen překontrolovat výpis bez zbytečného odkladu, a pokud zjistí chybu nebo jiné neuvážené, je povinen o tom Banku neprodělně informovat a má právo tyto chyby nebo nesoulady reklamovat (viz článek X. Reklamacce). Banka duplicitně uchová výpis po dobu šesti měsíců. Po tuto dobu Banka v případě sporu může prokázat správný záznam a zúčtování sporné transakce, popř. že sporná transakce nebyla ověřena technickou poruchou nebo jinou závadou.

## VIII. Bezpečnost a ochrana Karty, blokace Karty

VIII.1 Držitel Karty je povinen užívat a uchovávat Kartu v souladu s Obchodními podmínkami a zejména dodržovat uvedené zásady k zajištění bezpečnosti Karty tak, aby nemohla dojít k jejímu odcizení, ztrátě nebo zneužití neoprávněnými osobami. Chrání ji před ztrátou, odcizením a mechanickým poškozením, před nadměrnou teplotou, přímým působením magnetického pole apod. Poruší-li Držitel Karty tyto povinnosti, Banka neodpovídá za neprovedení, popř. chybné provedení transakce, nebo za transakce, k jejíž provedení nedošlo Držitel Karty příkazem.

VIII.2 Dojde-li k poškození Karty, Držitel Karty tuto skutečnost co nejdříve ohlásí Bance, která zajistí na žádost Držitele vydání nové Karty se stejnými parametry poškozené Karty.

VIII.3 PIN je určen pouze Držiteli Karty. Banka nezděluje PIN ani osobě než Držiteli Karty. Držitel Karty na povinnost neodsuzovat svůj bezpečnostní PIN (jím osobně tím rodinným příslušníkům, zaměstnancům banky, příslušníkům policie, pracovníkům autorizovaných služeb apod.), nesmí PIN poznamenávat na Kartu nebo jiný předmět, který uchovává v své blízkosti a společně s platební Kartou. Za přípravu škody vzniklou v důsledku porušení PIN tímto osobám Držitel Karty Banka neodpovídá.

VIII.4 V případě, že dojde ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, je Držitel Karty povinen tyto skutečnosti neprodělně hlásit na klientské telefonní číslo (linka dále jen „klientská linka“). Operátor klientské linky si vyžádá údaje potřebné k identifikaci Karty a Držitele Karty, vyžádá si od Držitele Karty určení věkové skupiny, které jsou Držitel Karty známý a ztrátu, odcizení, případně zneužití, a ihned provede blokaci Karty. Blokace Karty je provedena v případě, že se Držitel Karty dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání. O provedení telefonické blokace na klientské lince bude Držitel Karty na jeho vyžádání poskytnut údaj ve formě identifikačního kódu blokace.

VIII.5 V zohlednění této ztráty, odcizení nebo zneužití Karty nahradí klientská pokůba banky, která je členem mezinárodní asociace MasterCard International nebo VISA International. Tato Banka je povinna předat hlášení Držitele Karty o ztrátě/odcizení/zneužití Karty co nejdříve vydávatelé Karty.

VIII.6 Banka v mimořádných případech, kdy nemůže Držitel Karty podat hlášení z důvodu např. hospitalizace v nemocnici apod., provede v odpovídajícím rozsahu telefonní úkony (na žádost jiné osoby [příbuzný, spolupracovník apod.], je nečtyřmístný, aby tato skutečnost byla neprodělně telefonicky potvrzena Držitelem Karty.

VIII.7 Banka je oprávněna provést blokaci Karty i bez souhlasu Držitele Karty, pokud získá důvěryhodné informace o zneužití, případně možném zneužití Karty neoprávněnou osobou. O tomto kroku Banka neprodělně Držitele Karty informuje.

VIII.8 V případě, že Banka provede blokaci Karty na žádost Držitele Karty, bude Držitel vydána Bankou nová, pokud se Banka s Držitelem nedohodne jinak.

VIII.9 Blokace je oprávnění spočívající v tvorbě zamezení možnosti provádět prostřednictvím Karty, popř. Dodatekové karty, veškeré transakce. Za vydání náhrady nové karty nebo náhrady vydání hotovosti u příslušné banky účtuje Banka poplatek dle platební Seznamky na vrub kartového účtu.

## IX. Odpovědnost Banky a odpovědnost Držitele Karty

IX.1 Držitel Karty nese veškerou odpovědnost včetně případné finanční ztráty v plné výši za transakce provedené ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Kartou do okamžiku, kdy byly ztraceny, odcizeny nebo zneužití Karty prokazatelně oznámí na klientské lince. Od tohoto okamžiku přechází odpovědnost na Banku s výjimkou transakcí, při nichž byl použit PIN nebo kdy Držitel Karty jednal podvodně. V takových případech nese Držitel Karty odpovědnost i po tomto okamžiku.

IX.2 Bylo-li ohlášeno ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty oznámením jiným způsobem než na klientské lince, Držitel Karty nese veškerou odpovědnost za transakce provedené ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Kartou do 24.00 hodin (půl noci) dne, kdy došlo k doručení informace o nahlášení ztráty, odcizení nebo zneužití do Banky.

IX.3 Banka nese odpovědnost za neprovedení transakce, na jejíž provedení má Držitel Karty právo, nebo za chybné provedení transakce a za transakce, ke kterým nedošlo Držitel Karty příkazem, s výjimkou případů, kdy Držitel Karty porušil některou z povinností stanovených v těchto Obchodních podmínkách nebo se dopustil hrubé nedbalosti nebo jednal podvodně.

IX.4 Banka nese odpovědnost za případné škody, kdykoli došlo při transakci provedené Kartou nebo na základě Karty k použití PIN.

IX.5 Držitel Karty odpovídá ve všech případech za plnění všech smluvních podmínek stanovených v Žádosti/Smlouvě a těchto Obchodních podmínkách všemi Držiteli Dodatekových karet a za užívání Dodatekových karet jejich Držiteli v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

IX.6 Držitel Karty, popř. Dodatekové karty, si je vědom a je líto Bankou výplně usazenou na skutečnost, že při provádění transakcí Kartou, popř. Dodatekovou kartou, prostřednictvím internetu a telefonem se vytváří riziko jejího zneužití. Za případné takové zneužití není Banka odpovědná.

IX.7 Držitel Karty odpovídá za provádění veškerých údajů uvedených v Žádosti/Smlouvě. Veškeré změny je povinen ohlásit Bance bez zbytečného odkladu. V případě, že v důsledku uvedení nepravdivých údajů Držitelem Karty vznikne Bance finanční ztráta, je Držitel Karty takovou ztrátu povinen Bance nahradit.

## X. Reklamacce

X.1 Držitel Karty má právo a povinnost reklamovat kartešní transakce zúčtované na kartovém účtu, případně uvedené na výpisu z kartového účtu, pokud má pochybnosti o jejich správnosti či nedošlo k jejich provedení. Reklamacce musí být podána a doručena Bance bez zbytečného odkladu, neprodávajíc však do 45 dnů od data zúčtování transakce.

X.2 Reklamacce se podává písemně opisem a musí být adresována na adresu Banky. Držitel Karty je povinen při reklamaci přiložit všechny dostupné kopie účtů, záznamy z bankomatů, výpisy z účtu apod.

X.3 Reklamační řízení je za strany Banky vyřizováno v souladu s podmínkami asociace MasterCard International nebo VISA International. Pro řešení reklamní transakce jsou za strany asociace MasterCard International a VISA International stanovena pravidla, která jsou členům banky povinná dodržovat. Způsob řešení dané reklamace se liší dle důvodu reklamace. Reklamační řízení může probíhat až 180 dnů, výjimečně i déle. Na reklamační řízení kartešních transakcí se nevztahuje obecní právo stanovená v „Reklamačním řádu Raiffeisenbank a.s.“.

X.4 Pokud je reklamacce Bankou uznána, reklamovaná částka je zúčtována ve prospěch kartového účtu včetně úroku. Za neoprávněné reklamacce účtuje Banka poplatek dle platební Seznamky na vrub kartového účtu.

X.5 Reklamacce nemá odkladné účinky z hlediska splácní, tzn. že podání reklamacce Držitelem Karty nemá vliv na plnění jeho povinností podle článku V těchto Obchodních podmínek.

X.6 Jestliže Držitel Karty v souladu s Obchodními podmínkami reklamoval chybnou transakci nebo se domáhal u Banky jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydávatelem a Držitelem Karty při vydávání a používání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb. o finančním arbitru. Návň na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.

## XI. Porušení Smlouvy a jeho následky

XI.1 K porušení Smlouvy ze strany Držitele Karty dojde tehdy, poruší-li Držitel Karty kterákoli ustanovení Žádosti/Smlouvy nebo kterákoli ustanovení těchto Obchodních podmínek, zejména když:

a) je v prodlení se splněním jakékoliv pohledávky Banky za Držitelem Karty vzniklé na základě Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek, nebo  
b) uvede Bance nepravdivé, neúplné nebo zkreslené údaje, nebo  
c) bylo proti němu Bankou podáno trestní oznámení, byla na něho uvalena vazba či nastoupil výkon trestu, nebo  
d) byl na jeho majetek prohlášen konkurz, byl konkurz zrušen pro nedostatek majetku, byla zahájena likvidace, nebo  
e) byl proti němu jako povinnému nařízen výkon rozhodnutí, nebo  
f) při používání Karty překročil celkový úvěrový limit, nebo  
g) nevrátil Bance Karty, ačkoliv tak podle těchto Obchodních podmínek učinil měl.

XI.2 Pokud dojde k porušení Smlouvy ze strany Držitele Karty, je Banka oprávněna a) snížit poskytnutý úvěrový limit, a/nebo  
b) upravit limit Karty pro bezhotovostní platby nebo limit Karty pro výběr hotovosti, a/nebo  
c) dočasné omezit, případně zablokovat používání Karty, popř. Dodatekové karty, a/nebo  
d) prohlásit veškeré pohledávky za Držitelem Karty za okamžitě splatné, a/nebo  
e) bez předchozího sdělení Držiteli Karty započít všechny své pohledávky [jak splatné, tak i nesplacené] za Držitelem Karty proti veškerým pohledávkám Držitele Karty za Bankou, nezávisle na jejich druhu nebo měně, výslovně se sjednává, že Banka může započít i nesplacené pohledávky Držitele Karty za Bankou z pohledávek Držitele Karty z výplat, včetně pohledávek z jeho běžných a vkladových účtů vedených Bankou, a/nebo  
f) postoupit pohledávku za Držitelem Karty jakékoliv třetí osobě, a/nebo  
g) odstoupit od uzavřené Smlouvy s účinností ke dni doručení písemného odstoupení.

XI.3 V případě porušení Smlouvy je Banka oprávněna naúčtovat smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každé jednotlivé porušení Smlouvy. Banka je oprávněna vyší smluvní pokutu jednorázově snížit. Zaplacením smluvní pokuty nezahrnuje povinnost Držitele Karty splnit závazek, jehož nesplnění bylo příčinou uplatnění smluvní pokuty.

XI.4 V případě, že jakákoliv splatná pohledávka Banky za Držitelem Karty nemůže být dle aplikační úpravy, je Banka oprávněna účtovat důchodovou částku namísto smluvních úroků oproti s prodlení bankovním úrokem, a to ode dne vzniku prodlení až do dne úplného splacení důchodové částky. Sankční úrok stanoví Banka a přibíhá jej zveřejňuje na obchodních místech Banky.

XI.5 V případě, že se Držitel Karty dostane do prodlení s plněním přetrvávajících pohledávek vůči Bance, budou peněžní prostředky, které Držitel poté zaplatí Bance, nebo které Banka poté získá od Držitele, použity na úhradu těchto závazků Držitele v pořadí určeném Bankou.

## XII. Ukončení Smlouvy a jiné případy zániku oprávnění k užívání Karty

XII.1 Smluvní vztah mezi Bankou a Držitelem Karty zaniká buď písemnou dohodou, písemnou výpovědí, smrtí Držitele nebo odstoupením od Smlouvy.

XII.2 Výpověď může podat Banka i Držitel Karty bez odůvodnění. V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí musí výpověďní listina neset a oční část být prvním dnem následujícího měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

XII.3 Výpovědní listina v případě ukončení smluvního vztahu ze strany Držitele Karty neset, existují neuhrazené finanční závazky Držitele Karty, popř. Dodatekové karty vůči Bance, a prodávající se až do jejich úplného uhracení. Po dobu běhu prodávající výpovědní listiny není Držitel Karty, popř. Dodatekové karty, oprávněn Kartou disponovat.

XII.4 Neprodávající listinu při ukončení smluvního vztahu je Držitel Karty povinen vrátit Karty, popř. veškeré Dodatekové karty, Bance, a to buď osobně, nebo osobně na klientských místech Banky nebo ve klientské pokůbě Banky. Nedojde-li k vrácení Karty, popř. Dodatekové karty, v této době, zablokuje Banka Karty, popř. Dodatekovou kartu. Držitel odpovídá za všechny transakce uskutečněné prostřednictvím Karty, popř. Dodatekové karty do okamžiku jejího vrácení Bance výše uvedeným způsobem.

XII.5 Banka si z bez předchozího upozornění Držitele Karty vyřazuje právo pozastavit, případně zrušit, právo používat Karty. Banka bezpříkladně pro provedení takového opatření písemně nebo telefonicky informuje Držitele Karty. Tato povinnost Banka nemá, pokud takové opatření bylo provedeno z důvodu porušení Smlouvy nebo Obchodních podmínek.

XII.6 Ukončením smluvního vztahu vzniká Držiteli Karty, popř. Dodatekové karty, povinnost vyrovnat bez zbytečného odkladu veškeré své závazky vůči Bance. Za škody vzniklé Držiteli Karty v důsledku zániku Smlouvy Banka neodpovídá. Tyto Obchodní podmínky platí jako smluvní ujednání až do doby úplného vyproštění všech pohledávek za Držitelem Karty souvisejících s vyčíslením a užíváním Karty.

XII.7 Platnost Karty, popř. Dodatekové karty, končí dnem nabytí účinnosti výpovědi, skončením smluvního vztahu mezi Bankou a jejím Držitelem jiným způsobem, její blokací nebo jejím znehodnocením.

XII.8 Oznámení Držitele Karty, popř. Dodatekové karty, o jejich užívání zaniká skončením její platnosti.

XII.9 Pokud v případě ukončení smluvního vztahu ze strany Klienta nebo ze strany Banky je na účtu zůstatky kreditní zůstatky, bude převeden dle písemné dispozice Klienta. V případě, že kreditní zůstatky bude nižší nebo roven 200 Kč, bude použit k úhradě nákladů Banky vzniklých v souvislosti s vyproštěním smluvního vztahu mezi Bankou a Držitelem Karty.

## XIII. Doplnkové služby

XIII.1 Držitel Karty mohou být na jeho žádost poskytovány doplnkové služby, zejména různé druhy pojištění, jejich poskytování je spojeno s držení a užíváním Karty. Pokud jsou Držitel Karty Bankou poskytovány doplnkové služby spojené s vydáváním a užíváním Karty, podepsáním Žádosti/Smlouvy souhlasí Držitel Karty s podmínkami, za kterých jsou doplnkové služby akčně poskytovány. Banka je kdykoli oprávněna oznámením zaslaným Držiteli Karty poskytovat tyto služby k danému typu Karty zrušit či změnit. Pokud byly sjednány v průběhu smluvního vztahu veškeré doplnkové služby může tyto služby Držitel Karty na základě žádosti kdykoli zrušit.

XIII.2 V případě, že Držitel Karty splní příslušné podmínky uvedené v příslušné rámcové smlouvě o pojištění pro případ zneuzít Karty uzavřené mezi Bankou a POJIŠTĚVNICÍ CARDFID PRO VITA, a. s. [dále jen „rámcová smlouva o pojištění“], je vždy pojištěn pro případ zneuzít Karty pojištěním sjednaným Bankou. V případě, že Držitel Karty typu VISA Gold splní příslušné podmínky pro poskytnutí pojištění, je vždy pojištěn cestovním pojištěním sjednaným Bankou. Držitel Karty podepsáním Žádosti vyjadřuje souhlas s platnou rámcovou smlouvou o pojištění. Pojistné v případě pojištění dle tohoto odstavce hraří za Držitele Karty Banka.

XIII.3 V rámci čl. XIII.3 Obchodních podmínek pro vydávání a používání kreditních karet Držitel Karty prohlašuje a stvrzuje, že:

- je mladší 60 let,  
- je dle svého svádání zdrav a dle svého prohlášení není v prováděné lékařské péči a pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků,  
- není v pracovní neschopnosti,  
- za uplynulých 12 měsíců nelyho v pracovní neschopnosti delší než 30 po sobě jdoucích dní,  
- souhlasí s tím, že pojištění je oprávněn požadovat údaje o jeho zdravotním stavu, za účelem řešení pojistné události dle § 50 odst. 1 zákona o pojistné smlouvě,

- je zaměstnan[em] v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a byl[la] zaměstnan[em] v pracovním poměru nepřetržitě též v předcházejících 12 měsících a není ve zkušební době,

- nedošlo ani mu nebyla dříve výpověď z pracovního poměru, neuzavřel[la] se zaměstnavatelem o ukončení pracovního poměru ani mu nebyl zrušen ze strany zaměstnavatele, neobdržel[la] od zaměstnavatele ani ze zaměstnavatele nezaplacen[á] náhrada na skončení pracovního poměru dle dohody, nepožil[la] dle objektivních skutečností město okruh zaměstnání, se kterým by mohl být během příštích 12 měsíců uzavřen pracovní poměr z důvodu uvedených v § 46 odst. 1 písmena a)-d) zákoníku práce (tedy zejména v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, snižování počtu zaměstnanců apod.)

Pro účely poskytování pojištění pro případ zneuzít Karty Držitel Karty prohlašuje, že je ve věku od 15 do 65 let.

V případě, že některé z uvedených prohlášení se na Držitele Karty nevztahuje a/nebo nebude pravdivé, Držitel Karty si je vědom toho, že v takovém případě nebude pojištěn, případně mu může být odepsáno pojistné plnění, jehož poskytnutí je podmíněno splněním podmínek uvedených v prohlášení.

## XIV. Společné ustanovení, vzájemný styk

XIV.1 Na veškeré údaje, které se týkají Držitele Karty, se vztahuje Bankovní tajemství dle zákona č. 21/1992 Sb. o bankách v platném znění. Banka je oprávněna sdělit údaje, které tvoří předmět Bankovního tajemství, subjektům oprávněným k tomu ze zákona a dle a) obvyklými bankovními koremi v rámci ochrany vztálo nebo za účelem provádění bankovních obchodů. Rovněž je Banka oprávněna předat údaje, které tvoří předmět Bankovního tajemství, Bankovním subjektům v rámci skupiny Raiffeisen. V rozsahu nezbytném pro rozhodnutí případných zájezů v souvislosti s postupem pohledávek je Banka oprávněna poskytnout informace budoucím postupníkům.

XIV.2 Držitel Karty podepsáním Žádosti vyjadřuje souhlas s sjednáním s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb. o bankách v platném znění o zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění a předáváním údajů o osobních údajích organizacím, kterým Banka pověřila autorizaci koretních transakcí, a s předáváním osobních údajů a údajů, a Kartě karešním záznamem a příslušným osobám, které zabezpečují doplnkové služby dle článku XIII. souhlasí s používáním Karty a dle osobám, které spolupracují s Bankou při vyřizování podrobných údajů s Kartou. Držitel Karty souhlasí s poskytnutím osobních údajů osobám, které externě zajišťují zprostředkování uzavření Žádosti/Smlouvy pro Banku.

XIV.3 V případě, že klient udělil souhlas dle Žádosti/Smlouvy, souhlasí s tím, aby Banka v případě porušení smluvní povinností klientem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky Banky za klientem ve výši dvou splátek je zaslána nebo jakýkoliv peněžní pohledávky více než 30 dnů po splatnosti, zpracovávala klientovy osobní údaje, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, a) druh potvrzení povinnosti, datum vzniku a splnění porušení povinnosti a výše důlužné částky [dále jen „osobní údaje“]. Osobní údaje budou Bankou zpracovávány za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem a za účelem ochrany proti sdělování za výše uvedených údajů k dalším zpracováním zpracování sdělení pracovníků osob (SOLUS, IČ: 69346925 [dále jen „SOLUS“], které vede databázi důlužníků, popř. jeho právnické ústředí. Klient souhlasí, aby SOLUS při zpracování osobních údajů využil služeb zpracovatelů Klient souhlasí, že tyto zpracovatele osobní údaje včetně rodného čísla SOLUS zajišťují svým členům, a to výhradně za účelem uvedených účelů. Tento souhlas je poskytnut i dle jeho udělení po dobu trvání smluvního vztahu a do doby do 3 let ode dne, kdy došlo k vyrovnaní pohledávků zůstatku vůči Bance. Výše uvedený souhlas může být klientem kdykoliv ohraděn poté, co klient plně splní veškeré peněžité závazky vůči Bance. Aktuální seznam členů SOLUS je na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle Banky. Klient prohlašuje, že byl poučen o svých nárocích souvisejících se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.

XIV.4 Za primární telefonní jednání mezi Bankou a Držitelem Karty se považuje i telefonický vzájemný styk, jestliže se při něm Držitel prokáže předem dohodnutým způsobem a na straně Banky nevznikne pochybnosti o jeho identitě. Dále se za primární telefonní jednání Banky s Držitelem Karty považuje jakýkoliv vzájemný písemný styk nebo případně i styk prostřednictvím pracovníka Banky na pracovních Banky. Výlučně písemnou formou je Držitel Karty povinen:

a) požadovat o vydání Karty, popř. Dodatekové karty  
b) ukončit smluvní vztah

XIV.5 Veškeré písemnosti Držitele Karty určené Bance se doručují na adresu sídla Banky. Veškeré písemnosti Banky určené Držiteli Karty budou zasílány na adresu pro zasílání korespondence, není-li dohodnuto jinak. Jakékoliv písemné sdělení Banky Držiteli Karty z výjimky písemností doručovaných do vlastních rukou bude považováno za doručeno v huzemské poštěm řetězo pracovního dne, v evropských zemích poštovním přelohou pracovního dne a v zemi počátkem dnešního pracovního dne následujícího po dni převzetí předemního sdělení poštou. V případě doručování kurními službami bude sdělení považováno za doručeno okamžikem převzetí sdělení Držitelem Karty prostřednictvím osob k tomu určených. U písemností doručovaných do vlastních rukou se připouští nhradní doručení. Nebude-li Držitel Karty zůstatku a zůstatku banku nedoručené odesláno Bance, bude považováno za den doručení den vrácení zůstatku Bance. Odepře-li Držitel Karty písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její příjmi bylo odepsáno. Tímto doručení se nevztahuje na případy, kdy jsou zaslány Bankou Karty nebo obalky s PIN.

XIV.6 Banka s Držitelem Karty se dohodla, že v případě sporu vzniklého na základě Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní karty bude pro jeho rozhodnutí místně příslušný obecní soud Banky.

## XV. Závěrečné ustanovení

XV.1 Vydání a užívání elektronického platebního prostředku (Karty) se řídí ustanoveními zákona č. 21/1992 Sb. o bankách v platném znění, zákona č. 124/2002 Sb. o převedech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech zákon o platebním vztahu a podřídně též příslušnými ustanoveními občanského a obchodního zákoníku.

XV.2 Působí a povinnosti, které nejsou výslovně upraveny těmito Obchodními podmínkami, se řídí podmínkami též „Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s.“ V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Obchodních podmínek a Žádostí/Smlouvou mají přednost ustanovení Žádosti/Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek Banky a těchto Obchodních podmínek mají přednost ustanovení těchto Obchodních podmínek.

XV.3 Banka je oprávněna tyto Obchodní podmínky průběžně novelizovat. O těchto změnách Banka každá Držitel Karty uvádí na výpisu z kartového účtu. Úplné znění Obchodních podmínek Banka zveřejňuje na svých obchodních místech a na svých internetových stránkách. Neprojevili Držitel Karty do jednoho měsíce na zveřejnění nového znění Obchodních podmínek výslovně nesouhlas s novelizováním Obchodními podmínkami, stává se nové znění Obchodních podmínek závazným pro uzavření smluvní vztah jako změna jeho původně sjednaných podmínek, a to s účinností ode dne učinění ve příslušné novelizaci Obchodních podmínek.

XV.4 Žádost/Smlouva o vydání kreditní karty uzavřená mezi Bankou a Držitelem Karty se řídí právním řádem ČR.

XV.5 © 2004 National Geographic Society, National Geographic a žlutý rámeček jsou obchodními značkami National Geographic Society. Všechna práva vyhrazena.

V Praze dne 1. října 2005  
Raiffeisenbank a.s.